

2009年12月3日星期四

Business Outsourcing News

November 2009



Index

International News

STAFFING COMPANY ADECCO Q3 PROFIT DOWN 46%	3
TEMPORARY STAFFING FIRM FINDS PROFITS IN GOING GREEN	3
SURVEY: ONE BAD 'TWEET' COSTS 30 CUSTOMERS	4
ADP AND INTUIT MAKE SAAS ACQUISITIONS	4
ACCENTURE, LOGICA AND HR ACCESS WIN NATIONAL PAYROLL SYSTEM CONTRACT FROM FRENCH NATIONAL PAYROLL AGENCY ONP	5
SAP POSTPONES DECISION ON MAINTENANCE-FEE INCREASE.....	5

China News

新政策，法规及影响.....	6
财政部规范企业福利费发放法	6
补贴计入工资总额 接近个税起征点者最受影响	6
公司 薪酬 绩效.....	7
中国高管薪酬报告发布 40.2%企业使用“机动奖金”	7
丰田汽车下调经理级别员工冬季奖金 20%	8
蒋定之建议将薪酬系统纳入金融机构风险评估	8
创新 合作.....	9
企业管理变革带来发展，人力资源管理创新提升实力	9
“中国欧盟商会第五届人力资源年会”在沪成功举办	10

CTG News

易才集团获德勤“高科技高成长中国 50 强”第七名	11
易才新人力高峰论坛将在京沪等四地召开	11
各方助力大学生创业就业 北理工创业培训开讲	12

STAFFING COMPANY ADECCO Q3 PROFIT DOWN 46%

Date: 2009-11-5



Swiss-based staffing company Adecco SA reported Thursday a 46 percent drop in third-quarter net profit, but said demand was slowly recovering from low levels.

The company made euro90 million (\$133 million) in the July-September period, down from the euro168 million profit in the same quarter last year.

Analysts had forecast more modest results after the company reported a net loss of euro147 million in the second quarter.

"Market conditions have improved during the third quarter, especially in general staffing, and we have seen a gradual improvement of the revenue trend for the Adecco Group," said Chief Executive Patrick De Maeseneire.

Source: http://www.dailynews.com/ci_13720884

TEMPORARY STAFFING FIRM FINDS PROFITS IN GOING GREEN

Date: 2009-11-30



Professional Employment Group (PEG), an innovative, full-service staffing solution provider based in St. Louis, reported increased efficiency, and cost-savings since implementing paperless form management software.

DocCenter electronically captures form data and signatures electronically and stores them on secure servers. Out of the box, DocCenter handles W-4s, I-9s and other standard documents, but end-users can make the solution work with any document that requires data entry, signatures and storage.

PEG markets the solution to all larger employers, especially those with Peoplesoft, VCG, Paychex or ADP installations. The system can deliver improved profitability immediately by eliminating paper and reducing headcount, regardless of the IT platform used.

Source: <http://www.prweb.com/releases/2009/11/prweb3261044.htm>

SURVEY: ONE BAD 'TWEET' COSTS 30 CUSTOMERS

Date: 2009-11-30



A negative review or comment on the Twitter, Facebook or Youtube Web sites can lose companies as many as 30 customers, according to a survey by Convergys Corp.

A customer review on one of the sites reaches an average audience of 45 people, two-thirds of whom would avoid or stop doing business with a company if they heard bad things about it, Convergys said, citing its own survey.

The customer call center commissioned a survey of 2,000 British consumers, one in three of whom said he or she had put bad customer experiences on the Internet.

Source: <http://www.ohio.com/business/78115387.html>

ADP AND INTUIT MAKE SAAS ACQUISITIONS

Date: 2009-11-12



This month, both Intuit and ADP made some SaaS acquisitions. Intuit has followed an aggressive acquisition strategy this year. It began its SaaS rollup with PayCycle for \$170 million in June, and early this month it bought Mint.com for \$170 million. ADP made its first acquisition this year with HRinterax, which has an award-winning Web-based portal, HR411.

HRinterax, Inc. is an HR content and support services company focused on the small business market. Founded in 2001, HRinterax offers HR consulting and an award-winning web-based portal, HR411® www.HR411.com.

Over 100,000 business owners and HR professionals currently subscribe to HR411.com for access to Federal and state compliance information, best practices on employee management, an Employee Handbook Wizard© and many other features.

Source:

http://www.sramanamitra.com/2009/11/23/intuit-and-adp-make-saas-acquisitions/?utm_source=feedburner&utm_medium=feed&utm_campaign=Feed%3A+sramanamitra+%28Sramana+Mitra+on+Strategy%29

ADP press release:

<http://www.adp.com/media/press-releases/2009-news-releases/adp-purchases-hr-services-company-hrinterax-inc.aspx>

ACCENTURE, LOGICA AND HR ACCESS WIN NATIONAL PAYROLL SYSTEM CONTRACT FROM FRENCH NATIONAL PAYROLL AGENCY ONP

Date: 2009-11-18



The newly created French National Payroll Agency Operateur National de Paye (ONP) has awarded a nine-year contract for the design, build and implementation of a new national payroll system to a consortium led by Accenture (NYSE: ACN) and including Logica & HR Access.

The new payroll system will be developed over a three-year period with a phased deployment scheduled to begin in January 2012. This will be followed by a six-year phase to manage the progressive roll out of three million payroll records thru 2016 and the application maintenance thru 2018. The new system will replace the current payroll system that was introduced in the 1970s.

Source: <http://www.webwire.com/ViewPressRel.asp?ald=108006>

SAP POSTPONES DECISION ON MAINTENANCE-FEE INCREASE

Date: 2009-12-1



German corporate software giant SAP AG said Tuesday it has delayed a closely watched decision on increases in its maintenance fees for customers until early next year.

Maintenance fees provide business-software makers such as SAP and Oracle Corp. with highly profitable sources of revenue. In general, customers pay the equivalent of roughly one-fifth of the value of a software license fee for maintenance on an annual basis.

SAP said last year it would begin raising maintenance fees to the equivalent of 22% of the cost of a license, from about 17%. That stirred the anger of many of the company's customers, who organized a task force to negotiate with the Walldorf, Germany-based software maker.

Source:

http://www.marketwatch.com/story/sap-delays-decision-on-maintenance-fee-increase-2009-12-01?siteid=rss&utm_source=feedburner&utm_medium=feed&utm_campaign=Feed%3A%20marketwatch%2Fsoftware%20%28MarketWatch.com%20-%20Software%20Industry%20News%29

新政策，法规及影响

财政部规范企业福利费发放法

发布: 2009-11-26 09:24 作者: 熊剑锋 来源: 第一财经日报

财政部昨日发文，对企业的职工福利费范围进行界定，其中规定，企业按月按标准、以货币化形式为职工提供的住房补贴、交通补贴或车改补贴、通讯补贴，应纳入职工工资总额进行管理。

约束国企“福利费”泛滥现象

业内人士指出，财政部此举意在加强对国企的福利费支出加强监管，防止其以福利费的名义为职工增加收入，从而加大行业间的收入差距。《通知》称，福利费包括企业为职工卫生保健、生活等发放或支付的各项现金补贴和非货币性福利、企业尚未分离的内设集体福利部门所发生的设备、设施和人员费用、职工困难补助和离退休人员统筹外费用等。

并非新增税负

对于有的媒体关于《通知》将增加个人税负的说法，业内人士并不认同。王培对 CBN 记者表示，事实上，在《个人所得税法》实施条例和相关法律中，住房、交通和通讯补贴等收入都是个税应税收入的一部分，一直都是要缴纳个税的。华税律师事务所主管合伙人刘天永也对 CBN 记者表示，《通知》非新的规定，而只是对此前相关规定的重申，对于住房补贴等收入，无论什么法律都没有不征税的依据，不过在实际操作中，由于个税属于地方税收，各地的处理都不一样。

<http://blog.hr.com.cn/html/42/n-78942.html>

补贴计入工资总额 接近个税起征点者最受影响

发布: 2009-11-27 09:58 作者: 徐晓风 来源: 扬子晚报

财政部日前下发《关于企业加强职工福利费财务管理的通知》，明确企业为职工提供的交通、住房、通讯待遇，已经实行货币化改革的，按月按标准发放或支付的住房补贴、

交通补贴或者车改补贴、通讯补贴，应当纳入职工工资总额，不再纳入职工福利费管理。尚未实行货币化改革的，企业发生的相关支出作为职工福利费管理，但根据国家有关企业住房制度改革政策的统一规定，不得再为职工购建住房。

工资接近个税起征点者受影响最大

我省有关税务专家表示，这部分费用如果计入工资收入，可能会导致部分职工多缴个人所得税。比如一家单位的于小姐，公司每月发给她 800 元的交通、通讯补贴。根据规定，这 800 元补贴应该和她的 3000 多元的工资收入合并缴税。而这个规定可能对那些正好卡在个税起征点下的职工最为“不利”：比如工人李某原来每月工资 1500 元，达不到起征点，但单位给他的 500 元交通和通讯补贴纳入工资总额的话，他就够上缴税的“门槛”了，必须缴纳个税。

虽是强调旧规，但释放个税趋紧信号

业内专家告诉本报记者，其实根据我国个税有关规定，这部分补贴本来就应该纳入工资总额，按照现行的计税工资标准进行征税。新华社也强调这次的通知是“明确”以前的规定。

<http://blog.hr.com.cn/html/56/n-78956.html>

公司 薪酬 绩效

中国高管薪酬报告发布 40.2%企业使用“机动奖金”

发布: 2009-11-23 09:07 作者: webmaster 来源: 广州日报

由《广州日报求职广场》和某咨询公司共同主办的“2009 年薪酬高峰论坛”将于 12 月 18 日举行。论坛前夕，某咨询公司发布了“2008~2009 年中国高管薪酬热点调研”报告。数据显示，2009 年高管人员的基本薪酬增长预期下降，短期激励将引入“机动奖金”，长期激励以股票期权和业绩股票/单位为主。该调研共有 163 家中国公司参与，涉及能源石油和天然气、金融、快速消费品/医药/耐用消费品、制造/工程等行业。

高管薪酬预算平均增长 6.3%，40.2%企业使用“机动奖金”，高管长期激励将引入绩效考核。

调研发现，31.6%的企业表示“由于股价下降，将支付少于去年的激励额度”。10.5%的企业表示“降低股权激励的门槛”。还有5.3%的企业表示“缩减股票期权的有效期”。此外，还有一部分企业选择“将一部分股票期权更换为基于时间获得的股票计划或单”、“将一部分股票期权更换为基于绩效获得的股票计划或单位”等。

企业在变动针对高管人员的长期激励计划时，无论是将期权计划变更为限制性股票计划，或是变更为增值权计划，大多数企业打算在变更的激励计划中的授予和/或归属环节引入绩效考核。

<http://www.17hr.com/hr/90/n-104390.html>

丰田汽车下调经理级别员工冬季奖金 20%

发布: 2009-11-27 10:16 作者: 兴亚 来源: 新浪财经

据国外媒体报道，丰田汽车公司（Toyota Motor Corp.）周四宣布，今年向日本 8700 名经理级别员工发放的冬季奖金将削减 20%。

日本大公司除向员工支付月薪外，还将基于公司业绩每年发放两次奖金。丰田汽车的高级管理层和董事会已经放弃了各自的奖金。丰田汽车已经削减经理级别员工今年的夏季奖金 60%，之前还削减 2008 年冬季奖金 10%。

稍早，丰田汽车与工会达成协议，工会工人今年的冬季奖金平均为 93 万日元（约合 1.07 万美元），比上年下降 18%。本月早些时候，丰田汽车下调了截至 2010 年 3 月当前财年的亏损预期，从最初预计的 4500 亿日元（约合 50 亿美元）降至 2000 亿日元（约合 22 亿美元）。

<http://blog.hr.com.cn/html/58/n-78958.html>

蒋定之建议将薪酬系统纳入金融机构风险评估

发布: 2009-11-30 09:42 作者: webmaster 来源: 新浪财经

11 月 29 日下午消息 金融机构高管天价薪酬曾引发广泛议论。银监会副主席蒋定之 29 日下午表示，要加强金融机构的薪酬监管检查制度，监管机构把薪酬体系纳入到对金融机构的风险评估内容。

蒋定之是在 2009 第一财经金融峰会发表演讲时做出上述表态的。蒋定之称，要有一个动态的激励监管机制，具体体现在四个方面：

第一，鼓励商业银行在经济上升时期适当降低薪酬发放，以供经济下行时期薪酬的发放需要。

第二，鼓励商业银行改变过去薪酬制定，通过薪酬体系当中引入风险调整的经验，采取延期支付和扣减制度，使薪酬制度不仅能够反映银行当前的具体的利润和风险，而且能够反映未来的可能的潜在的风险和损失，真正实现高管人员和重要岗位人工的薪酬安排与长期风险承担的一致性。

第三，加强薪酬监管检查的制度，以确保企业不为过分的风险行为提供机会。

第四，延期支付，不应该在短期内结束，直到风险行为能够被银行所涉及。

<http://blog.hr.com.cn/html/10/n-79010.html>

创新 合作

企业管理变革带来发展，人力资源管理创新提升实力

发布: 2009-11-13 12:16 作者: 17hr

日前，美国宏道（纳斯达克代码：BVSN）全资子公司华美宏大与太和顾问，联合在上海举办了“企业 2.0 人力资源管理创新与发展论坛之有效激励与留住核心员工的提升企业竞争力”研讨会。

会上，华美宏大全球副总裁吴大任先生、太和顾问高级合伙人季征先生分别就新一代员工关系管理方法、年底绩效与薪酬如何有效结合问题做了演讲报告，并指出企业 2.0 时代社区管理模式是管理创新的体现，也是企业管理的必然趋势，引起全场 HR 的密切关注，并在大会对话与互动环节积极参与讨论。本次会议共有来自各行各业的 100 多位 HR 管理精英汇聚一堂，就如何推动企业变革实现自我发展之道等话题展开了激烈的讨论，会议气氛浓厚，碰撞出众多管理方法精髓。

<http://www.17hr.com/hr/30/n-104230.html>

“中国欧盟商会第五届人力资源年会”在沪成功举办

发布: 2009-11-27 09:58 作者: 17hr

【2009年11月25日，上海】由中国欧盟商会主办的“蓄势待发，为经济复苏做准备中国欧盟商会第五届人力资源年会”25日在上海龙之梦丽晶大酒店成功举办。本次活动吸引了来自拜耳、阿克苏诺贝尔、德意志银行、TNT、飞利浦等100多位世界五百强企业的资深人力资源经理人与会。中国欧盟商会自2005年开始举办人力资源年会，旨在通过全球经济以及人力资源行业现状的分析，帮助人力资源管理者抓住时机成功转型从而成为企业最佳的战略合作伙伴。

17HR 人力资源网此次年会从多方面为企业HR分析了2010年人力资源管理的挑战。议程主要包括：企业CEO观点“以中国视角分析世界经济走势以及未来发展的路线图”和企业人力资源总监观点“人力资源管理者如何在经济低迷时期转型以及领导力的发展”，此外，圆桌论坛“企业如何吸引、激励和保留优秀人才”也同时举行。同时，会议还在三个分会场举行不同议题的论坛，参会人员根据其兴趣和需要选择不同的主题参会，主要包括经济不确定时期的领导力发展、人力资源管理者如何转型、劳动法等相关话题。

<http://www.17hr.com/hr/65/n-104565.html>

CTG News

易才集团获德勤“高科技高成长中国 50 强”第七名

发布: 2009-11-23 16:58

易才集团于今年的“2009 德勤高科技、高成长中国 50 强”评选中顺利晋级十强，并上升至第七位排名。

据悉，“中国高科技、高成长企业 50 强”的评选秉承一贯的标准，入选条件严谨而细致。首先，企业必须是拥有专有技术，且该技术占经营收入主要份额；其次，企业需在高科技研究和开发方面有较大投入，生产高科技相关的产品；另外，企业还要符合经营 3 年以上以及近 3 年企业快速增长等条件。今年是自 2005 年成功举办以来，连续第五年推出此评选活动，颇受业界关注。

易才集团于 2005 年到 2007 年分别融资 600 万美元和 1200 万美元，引入知名风险投资商 GGV 和 CID；通过汇聚人力资源和社会保障部等资深专家的支持，而拥有了在劳动关系处理、社会保险、劳动风险管理等反面绝对的优势；易才集团也因而逐渐做大做强，并保持着持续、高速发展的良好势头，一跃成为国内人力资源外包行业中的翘楚，从而再次成为“中国地区高科技高成长 50 强之一”。

<http://www.chinatalentgroup.com/index.php/news/566-50.html>

易才新人力高峰论坛将在京沪等四地召开

发布: 2009-11-13 11:06

由新人力杂志社、易才集团人力资源学院主办，中国劳动保障科学研究院、易才集团协办的第四届《新人力》高峰论坛将分别于 2009 年 12 月 9 日、12 月 11 日、12 月 16 日、12 月 18 日在北京、广州、成都、上海四地召开。

本次高峰论坛以“2009 中国人力的责任与跨越”为主题，将体现中国人力资源行业的责任，帮助企业抓住时机，实现创新成长的探索与突破。据悉本次论坛将注重专业性、实战性和权威性，汇集了全国 HR 精英，整合全国资源，为人力资源工作者提供全新的互动交流机会和平台；分享优秀企业人力资源管理的成功案例；打造包括行业专家、政府要员、

学术界人士、成功企业家在内的超豪华嘉宾阵容。

相关专家表示，随着近期经济逐步回暖，2008 年的经济危机让众多的企业都遭受重创，经济境况的好转，使人们渴望温故而知新，知足而后知不足，疗伤之后再启航。这届新人力论坛被专家誉为人力资源行业的里程碑，树立了《新人力》高峰论坛的行业翘楚地位。

<http://www.chinatalentgroup.com/index.php/news/554-2009-11-13-03-07-47.html>

各方助力大学生创业就业 北理工创业培训开讲

发布：2009-11-13 11:03

“我的未来我做主”大学生创业培训由北京理工大学招生就业工作处、易才集团联合主办，属于北京理工大学-易才大学生创业中心（简称 BIT-CTG 创业中心）的一项重要项目。通过有丰富实战经验的成功企业家、知名风险投资专家的亲身讲授，帮助大学生了解创业、认识创业、学会创业，给有创业意愿的大学生必要的支持与指导，从而促进大学生创业成功。

为了缓解就业压力，易才集团针对大学生、就业创业青年、农民工推出免费培训项目，先后建立了青年就业见习基地、BIT-CTG 创业中心和六安就业基地。其中，大学生创业服务项目获得 2009 中国企业履行社会责任优秀案例大奖。

易才集团与北京理工大学创建的 BIT-CTG 创业中心是国内首家校企共建大学生创业中心，是以北京理工大学、易才集团为依托，以在大学生中普及创业知识、提升创业能力、加强创业指导、促进创业成功为目标的校企双方共同建立的创业基地。

<http://www.chinatalentgroup.com/index.php/news/553-2009-11-13-03-04-57.html>

About CTG:

China Talent Group is a Chinese leader in Human Resources services, helping local and foreign companies to manage their HR, Payroll&Benefits and Tax in China since 2003.

Contact: info@chinatalentgroup.com

Website : www.chinatalentgroup.com

